

## Visie op kwaliteitszorg Stichting Opwijs April 2024

### Doel van dit document

Dit document beschrijft onze visie op kwaliteitszorg, en de manier waarop de cyclus van de scholen ten aanzien van kwaliteitszorg samenhangt met de cyclus van het bestuur. Daarnaast wordt weergegeven welke onderliggende kwaliteitskaarten er binnen Stichting Opwijs zijn met betrekking tot kwaliteit en kwaliteitszorg.

### Visie op (onderwijs)kwaliteit en kwaliteitszorg

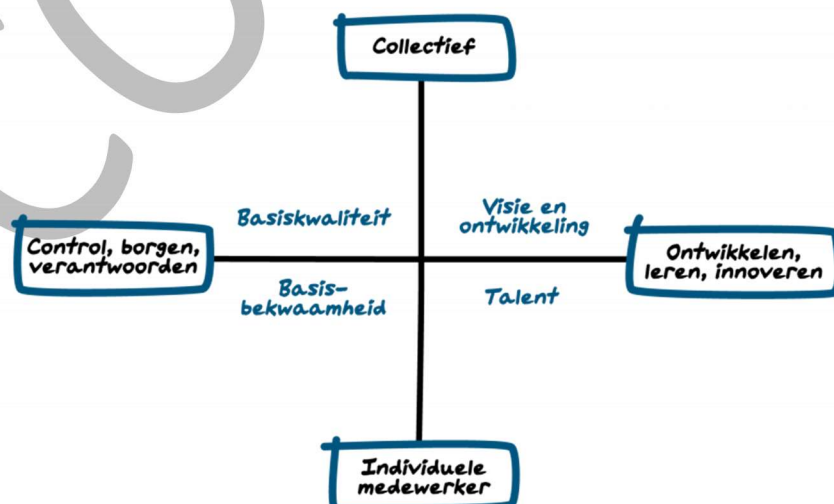
Het verzorgen van onderwijs is een maatschappelijke opdracht, waarbij het leerrecht van leerlingen centraal staat: hen wordt een plek geboden die hen de mogelijkheden biedt om tot optimale ontwikkeling te komen.

Binnen Stichting Opwijs definiëren we in het schooljaar 2023-2024 wat we verstaan onder goed onderwijs, deze definitie is per school uitgewerkt, omdat onze scholen werken met uiteenlopende en specifieke doelgroepen.

Binnen ons systeem van kwaliteitszorg willen we structureel en op alle organisatielagen in gesprek over het feit of we voldoen aan onze eigen definitie van goed onderwijs (Voeren we onze opdracht goed uit)?

We hebben daarom duidelijk beschreven hoe en hoe vaak we onze kwaliteit willen meten, op welke manier we daarover in gesprek gaan en wat we doen om de kwaliteit te behouden en verder door te ontwikkelen.

Daarbij hanteren we het model dat ontwikkeld is door B&T (gevonden op <https://www.vbent.org/organisatieadvies/themas/onderwijskwaliteit/visie-op-onderwijskwaliteit/>, 6 maart 2024). Dit model geeft de spanning weer op verschillende uitersten die we allemaal ervaren bij het werken aan onderwijskwaliteit. Daarbij gaat het om het zoeken naar een juiste balans tussen het individu en de organisatie enerzijds en én dat tussen beheersing ('control') en ontwikkeling/innovatie.



Beheersen gaat over de 'harde' kant van organiseren. Bijvoorbeeld over (minimale) normen, procedures, prestatieafspraken, monitoring en controle. Het gaat over het verbeteren van wat beter kan en moet, de reductie van fouten en het op orde brengen én houden van de basis. Ontwikkelen gaat over een eigen profiel, passie en talent. Hier staan het werken aan ambities, experimenteren, fouten mogen maken en innoveren centraal. Woorden als nieuwsgierigheid, uitblinken en ambitie hangen hiermee samen. De verticale as gaat over dit spanningsveld. Een organisatie heeft als geheel een kracht en een ambitie of strategie. Maar het zijn de mensen in de organisatie die die kracht en ambitie in de praktijk brengen. En die mensen hebben ook ieder hun eigen talenten en ambities. Hoe verbind je deze twee werelden? Hoe benut je de belangen van beide? Zonder de een dominant over de ander te laten zijn.

Binnen Stichting Opwijs zien we kwaliteitszorg als een middel om gestructureerd en planmatig de professionele dialoog tussen alle betrokkenen binnen de organisatie aan te gaan over de balans tussen de bovenstaande uitersten. Daarbij zijn we gezamenlijk verantwoordelijk voor de onderwijskwaliteit, waarna we ons ook naar buiten toe kunnen verantwoorden.

Concreet betekent bovenstaande dat:

- We de ontwikkeling van leerlingen centraal zetten in het definiëren van onderwijskwaliteit;
- We gezamenlijk hebben bepaald wat we verstaan onder goed onderwijs;
- We als het personeel in alle lagen van de stichting ons verantwoordelijk voelen voor de kwaliteit en we samenwerken om elkaar te versterken en te ontwikkelen;
- We ons verantwoorden over de kwaliteit van het werk binnen onze eigen opdracht / invloedssfeer en autonoom handelen gericht op kwaliteit aanmoedigen;
- We zoeken naar de professionele dialoog over ontwikkeling van de onderwijskwaliteit;
- We cyclisch meten en analyseren;
- We de norm gebruiken om ontwikkeling te stimuleren en niet om te controleren;
- We zichtbaar sturen op verbeteren en onze planningsdocumenten samenhangen met de uitkomsten van metingen.

### De kwaliteitscyclus op schoolniveau en op bestuursniveau

De opbrengsten van de leerlingen staan centraal in onze kwaliteitscyclus. We monitoren deze opbrengsten op schoolniveau door het opbrengstendocument. De kwaliteit van het onderwijs wordt verder gemeten met verschillende instrumenten. De cyclus op schoolniveau is beschreven in een kwaliteitskaart.

De optelling van de resultaten van de scholen leidt tot een oordeel over de kwaliteit van het bestuur. De kwaliteitscyclus op bestuursniveau is daarom beschreven in samenhang met de kwaliteitscyclus op schoolniveau.

### Kwaliteitskaarten kwaliteitszorg

Binnen Stichting Opwijs zijn er verschillende kwaliteitskaarten rondom kwaliteitszorg in ontwikkeling:

- BIJLAGE 1 Kwaliteitskaart Visie en ambities kwaliteit Stichting Opwijs 10-04-2024
- BIJLAGE 2 Kwaliteitskaart Cyclus Kwaliteitszorg op school en stichtingsniveau 10-04-2024.docx
- BIJLAGE 3 Kwaliteitskaart Schoolbeleidsdocumenten 10-04-2024.docx
- BIJLAGE 4 Kwaliteitskaart Interne audits (ontwikkeling 2024-2025)
- BIJLAGE 5 Kwaliteitskaart Opbrengstgericht werken

CONCEPT